



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2023-2024 - CLASSE: 3^ASS- PROGRAMMAZIONE

DISCIPLINA: Metodologie operative

INSEGNANTE: prof. Luciana Amoruso

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare

Generali

11- Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, rispettando le normative in autonomia

In uscita

- 1- Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti e nella gestione dei servizi.
- 2- Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti
- 3- Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione.
- 4- Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino
- 5- Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute
- 6- Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro
- 7- Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.
- 8- Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori.
- 9- Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.
- 10- Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.

Moduli didattici realizzati

M01: L'importanza e la centralità dei bisogni

Conoscenze

Abilità



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

<ol style="list-style-type: none">1) Conoscere i principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo.2) Individuare i bisogni necessari per la sopravvivenza e i bisogni non necessari per la sopravvivenza.3) Conoscere le caratteristiche dei bisogni.4) Conoscere la classificazione dei bisogni.	<ol style="list-style-type: none">1) Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo.2) Individuare il percorso che porta alla presa in carico della persona portatrice di bisogni.
--	--

M02: Il Welfare State

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Evoluzione del Welfare State2) Welfare State in Italia.3) Principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi.4) Servizi e interventi rivolti ai cittadini nel sistema di Welfare5) Caratteristiche e finalità degli interventi del Welfare Mix.6) Servizi e destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.7) Figure professionali nei servizi	<ol style="list-style-type: none">1) Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.2) Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socio-educativi.3) Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.4) Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativi

M03: I servizi e la figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario e del TSSAS

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Conoscere la figura dell'operatore socio sanitario2) Conoscere le competenze, le mansioni, i contesti lavorativi dell'OSS e del TSSAS	<ol style="list-style-type: none">1) Sapere individuare le differenti caratteristiche organizzative dei differenti contesti e servizi nei quali lavora l'OSS e del TSSAS2) Apprendere i riferimenti legislativi essenziali

M04: il Servizio Sanitario Nazionale



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali.2) Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale.3) Reti formali e informali per l'accesso ai servizi.4) Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari. Organizzazione del Servizio sanitario nazionale e dei servizi sociali.5) Concetto di salute e determinanti di salute: articolo n. 32 della Costituzione italiana6) Livelli essenziali delle prestazioni.7) Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati, privati convenzionati e procedure per l'accesso8) Assistenza distrettuale.9) Il Consultorio.10) Trattamento Sanitario Volontario e Trattamento Sanitario Obbligatorio11) Funzioni della tessera sanitaria12) Organizzazione e dislocazione di alcuni servizi socio sanitari presenti sul territorio e rivolti alla generalità della popolazione	<ol style="list-style-type: none">1) Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.2) Individuare gli stili di vita appropriati per raggiungere una condizione di benessere3) Saper interpretare in modo adeguato ed autonomo le principali normative che regolano i servizi socio-sanitari4) Individuare i servizi socio sanitari ad accesso diretto ed indiretto5) Saper classificare i servizi e gli interventi in campo socio-sanitario

M05: L'equipe multiprofessionale

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1) Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni.2) Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro.3) Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali.4) Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.5) Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.	<ol style="list-style-type: none">1) Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi.2) Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività.3) Produrre diverse tipologie di resoconto.4) Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M06: La progettazione	
Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none">1. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa.2. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.3. Linee guida, protocolli e procedure.4. Metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo.5. Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo	<ol style="list-style-type: none">1. Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori.2. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori.3. Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti.4. Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo

M07: l'Utenza dei servizi: definizione e caratteristiche	
Conoscenze	Abilità
Diverse categorie di utenza e problematiche psico-sociali connesse	Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate

Mediazione didattica	
Metodologie	Ambienti di apprendimento
Lezione frontale e partecipata Cooperative learning Ricerca-azione Flipped Classroom Problem solving Debate e discussione guidata Digital Storytelling Attività laboratoriale sulle fonti Didattica delle immagini	Aula scolastica Laboratorio informatico Teatro Museo Archivio
Strumenti	Verifiche
Computer Lavagna interattiva multimediale	Prove scritte Verifiche orali



I.S.I.S. “L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Audiovisivi Risorse online Classroom	Verifiche formative (questionari online)
--	--

Libri di testo adottati

- Libro di testo consigliato per la disciplina “Corso di Metodologie Operative” Laboratori per i Servizi Sociosanitari vol.2 – G. Muscogiuri/D. Palermo - Hoepli

Trieste, 07 giugno 2024

Firma del docente

Luciana Amoruso
